

**ИНФОРМАЦИЯ о сигнале  
КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ  
(цифровое кабельное телевидение, кабельное ЦТВ, ЦТВ)**

Название услуги	сигнал кабельного телевидения в цифровом формате (далее – Сигнал)
Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются	
Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать	Предоставление услуги базируется на: <b>Законах:</b> «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей» <b>Лицензии:</b> на предоставление телекоммуникационной услуги для целей кабельного (не эфирного) вещания. <b>Документах:</b> ПРАВИЛА предоставления и получения телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания. ПРАВИЛА организации системы информационно-справочного обслуживания и службы технической поддержки в сфере телекоммуникаций.
Описание Услуги и ее основные свойства	<b>Содержанием Сигнала является</b> предоставление доступа (возможности просмотра) к телепрограммам посредством телевизионного кабеля в цифровом формате. Сигнал распространяется массово, стандартно.  <b>Составной частью являются</b> включенные сервисы, в частности: - <i>Информационные сервисы</i> - информирование Абонентов о Сигнале, Правилах предоставления и получения Сигнала, изменения в Правила предоставления и получения Сигнала и тому подобное; - <i>Консультационные сервисы</i> - предоставление Абонентам консультаций по вопросам относительно приема и настройки Сигнала, Сопутствующими дополнительными сервисами, Дополнительными услугами;  <b>Спецификация Сигнала:</b> Сигнал предоставляется через канал передачи сигнала телевидения цифрового стандарта DVB-C в открытом (не кодированном) виде в частотном диапазоне от 290,00 до 426,00 MHz. С частотой дискретизации 8MHz, модуляций 256QAM.
Гарантийные обязательства	Сигнал предоставляется в тестовом режиме.
Сервисы и дополнительные услуги	По заказу Абонента отдельно могут предоставляться <i>Дополнительные услуги и сервисы</i> , в частности: <ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка одного телевизионного приемника или цифрового тюнера внешними устройствами регулировки;</li><li>• Выезд специалиста к абоненту, который подключен к телекоммуникационной сети для выявления и устранения, выявления и выдачи рекомендаций по устранению проблем в работе абонентского оборудования для приема сигнала кабельного ТВ в цифровом формате</li><li>• другие работы и услуги, указанные в Тарифах.</li></ul>

Меры предосторожности при использовании (если таковые установлены нормативно-правовыми актами)

Нормативных предосторожностей не установлено.

Цена

Сигнал предоставляется в тестовом режиме, в открытом доступе для абонентов

Условия получения Сигнала

Сигнал распространяется в тестовом режиме в открытом доступе в дополнение к услуге "Доступ к пакетам программ в аналоговом формате" (аналоговое кабельное ТВ) или услуге "Доступ к сети Интернет и пакетам программ в аналоговом формате" (Интернет+ кабельное ТВ).

Для всех Абонентов, у которых по условиям подключения нет частотных ограничений, доступен Сигнал.

Наименование и местонахождение исполнителя и предприятия, осуществляющего обслуживание, а также принимающего претензии от Абонента

ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич  
Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28  
Физические адреса Центров обслуживания Абонентов:  
83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28  
83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а  
Телефоны Центра звонков (службы поддержки):  
+38 (062) 203-05-03  
+38 (071) 203-05-03  
Адреса для электронных обращений и дополнительной информации:  
www.ivcdon.net  
abonents@ivcdon.net