

**ИНФОРМАЦИЯ о услуге  
ДОСТУПА К ПАКЕТАМ ТЕЛЕПРОГРАММ В АНАЛОГОВОМ ФОРМАТЕ  
(аналоговое кабельное телевидение, кабельное ТВ, АТВ)**

Название услуги услуга доступа к пакетам телепрограмм в аналоговом формате (далее – Услуга)

Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются



Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать

Предоставление услуги базируется на:  
**Законах:** «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей»  
**Лицензии:** на предоставление телекоммуникационной услуги для целей кабельного (не эфирного) вещания.  
**Документах:** ПРАВИЛА предоставления и получения телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания. ПРАВИЛА организации системы информационно-справочного обслуживания и службы технической поддержки в сфере телекоммуникаций.

Описание Услуги и ее основные свойства

**Содержанием Услуги является** предоставление доступа (возможности просмотра) к телепрограммам посредством телевизионного кабеля. Услуга является массовой стандартной услугой.

**Составной частью Услуги являются** включенные сервисы, в частности:  
- *Сервисы технического доступа* - сервисы, обеспечивающие работоспособность телекоммуникационной сети и доступ Абонента к Услугам;  
- *Информационные сервисы* - информирование Абонентов о Услуге, Правилах предоставления и получения Услуг, изменения в Правилах предоставления и получения Услуги, о Тарифах Предприятия, о состоянии лицевого счета и необходимости его пополнения и тому подобное;  
- *Консультационные сервисы* - предоставление Абонентам консультаций по вопросам относительно использования Услуг, Сопутствующими дополнительными сервисами, Дополнительными услугами;  
- *Административные сервисы* - формирование и ведение учетных записей об Абоненте и потребленных им Услуг, сопровождение запросов от Абонента по сопутствующим дополнительным сервисам, мониторинг и контроль качества предоставления Услуг.

**Спецификация услуги:**

Услуга предоставляется через канал передачи аналоговых сигналов телевидения PAL и Secam в частотном плане стандарта D/K OIRT в диапазоне от 59,25 до 855,25 MHz. С уровнями сигнала не менее 55дБл.  
Наполнение услуги соответствует выбранному и заказанному Абонентом Плану подписки на пакеты телепрограмм (Тарифному пакету).

Гарантийные обязательства                      Услуга предоставляется в течение 24 часов в сутки непрерывно при условии наличия средств на лицевом счете Абонента (положительного сальдо), кроме случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.

Сервисы и дополнительные услуги                      По заказу Абонента отдельно и независимо от факта заказа Услуги могут предоставляться Дополнительные услуги и сервисы, в частности:

- подключение\отключение абонентского оборудования (или абонентского ответвления) к телекоммуникационной сети;
- замена, ремонт или монтаж нового абонентского ответвления;
- перенос или добавление точки подключения;
- проверка состояния и исправности Абонентского ответвления, настройка уровней сигналов;
- настройка абонентского телевизионного приемника;
- временное отключение услуги;
- смена тарифного плана;
- другие работы и услуги, указанные в Тарифах.

Меры предосторожности при использовании (если таковые установлены нормативно-правовыми актами)                      Нормативных предосторожностей не установлено.

Цена на Услугу                      для физических лиц                      - согласно действующих тарифов Предприятия;  
для юридических лиц                      - согласно индивидуальных договоров.

Условия и правила подключения Услуги                      Условия:

- место предоставления Услуги должно находиться в зоне действия телекоммуникационной сети Предприятия;
- наличие абонентского ответвления, соответствующего качественной передаче сигнала;

До заключения договорных отношений Клиент / Абонент перед подключением Услуги, должен внимательно ознакомиться с документами, регламентирующими порядок их предоставления и получения.

Наименование и местонахождение исполнителя и предприятия, осуществляющего обслуживание, а также принимающего претензии от Абонента                      ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич  
Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28  
Физические адреса Центров обслуживания Абонентов:  
83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28  
83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а  
Телефоны Центра звонков (службы поддержки):  
+38 (062) 203-05-03  
+38 (071) 203-05-03  
Адреса для электронных обращений и дополнительной информации:  
www.ivcdon.net  
abonents@ivcdon.net