


Утверждаю
/ Т.Г. Олифиренко, ФЛП Олифиренко Т.Г./

**ИНФОРМАЦИЯ о услуге ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ +ТВ
(доступ к сети Интернет и доступ к пакетам телепрограмм в аналоговом формате)**

Название услуги	пакетная услуга доступа к сети Интернет +ТВ – далее (Услуга)
Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются	
Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать	Предоставление услуги базируется на: Законах: «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей» Лицензии: телекоммуникационной услуги по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Документах: ПРАВИЛА предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных. ПРАВИЛА организации системы информационно-справочного обслуживания и службы технической поддержки в сфере телекоммуникаций.
Описание Услуги и ее основные свойства	<p>Содержанием Услуги является предоставление на основе единой тарификации доступа (возможности использовать) к информационным и коммуникационным ресурсам мировой сети Интернет с использованием телекоммуникационной сети и одновременно доступа (возможности просмотра) к телепрограммам посредством телевизионного кабеля. Услуга является массовой стандартной услугой.</p> <p>Неотъемлемой частью Услуги есть доступ (возможность просмотра) к пакетам телепрограмм (аналоговое кабельное телевидение) согласно заказанного тарифного плана пакета услуг.</p> <p>Составной частью Услуги являются включенные сервисы, в частности: - <i>Сервисы технического доступа</i> - сервисы, обеспечивающие работоспособность телекоммуникационной сети и доступ Абонента к Услугам; - <i>Информационные сервисы</i> - информирование Абонентов о Услуге, правила предоставления и получения Услуг, изменения в Правила предоставления и получения Услуги, о Тарифах Предприятия, о состоянии лицевого счета и необходимость его пополнения и тому подобное; - <i>Консультационные сервисы</i> - предоставление Абонентам консультаций по вопросам относительно использования Услуг, Сопутствующими дополнительными сервисами, Дополнительными услугами; - <i>Административные сервисы</i> - формирование и ведение учетных записей об Абоненте и потребленных им Услуг, сопровождение запросов от Абонента по сопутствующим дополнительным сервисам, мониторинг и контроль качества предоставления Услуг.</p> <p>Спецификация услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">• Передача аналоговых сигналов телевидения PAL и Secam в частотном плане стандарта D/K OIRT в диапазоне от 59.25 до 855.25 МГц. Уровень сигнала >55дБл.

- Услуга Интернет предоставляется по телекоммуникационной сети по технологии DOCSIS 2.0 / DOCSIS 3.0 (разновидность широкополосного broadband соединения) или по технологии Ethernet. При подключении по технологии DOCSIS используется асинхронная скорость передачи данных в прямом и обратном каналах. Скорость получения данных из сети Интернет соответствует указанной скорости в тарифном плане пакета услуг. Скорость отправки данных в сеть Интернет обеспечивается до 1500Kb/сек., если другое не оговорено в тарифном плане пакета услуг.
- Технология предоставления Услуги является постоянным IP-соединением с сервером доступа Предприятия с динамичным выделением IP-адреса из блока сетей предприятия на время сеанса работы.
- Абоненту предоставляются ресурсы опорной сети передачи данных и внешних каналов передачи данных Предприятия. Скорость обмена данными на участке модем-сервер (для технологии DOCSIS) / абонентское оборудование - сервер (для технологии Ethernet), доступа к ресурсам, расположенных на опорной сети передачи данных Предприятия, а также паритетных каналов обеспечивается в пределах скорости доступа, соответствующий выбранному тарифному плану пакета услуг.
- Получение Абонентом ресурсов внешних каналов определяется наличием в момент сеанса связи свободных ресурсов и доступности внешних сервисов и данных. Ресурсы внешнего канала, предоставляемых Абоненту, ограничиваются программно-аппаратными средствами Предприятия и не превышают ресурсов, выделенных на порту модема Абонента в соответствии с выбранным тарифным планом пакета услуг.
- Пропускная способность (скорость доступа) на порту модема / абонентском порту определяется загруженным профилем, в соответствии с выбранным пакетом услуг (Тарифного плана).

Гарантийные
обязательства

Услуга предоставляется в течение 24 часов в сутки непрерывно при условии наличия средств на лицевом счете Абонента (положительного сальдо), кроме случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.

Сервисы и
дополнительные услуги

По заказу Абонента отдельно и независимо от факта заказа Услуги могут предоставляться Дополнительные услуги и сервисы, в частности:

- подключение\отключение абонентского оборудования (или абонентского ответвления) к телекоммуникационной сети;
- замена, ремонт или монтаж нового абонентского оборудования или абонентского ответвления;
- перенос точки подключения;
- проверка состояния и исправности Абонентского ответвления, настройка уровней сигналов;
- установка и настройка абонентского оборудования (модема, маршрутизатора, телевизионного приемника, компьютера);
- временное отключение услуги;
- смена тарифного плана;
- услуга аренды оборудования;
- другие работы и услуги, указанные в Тарифах.

Меры предосторожности при использовании (если таковые установлены нормативно-правовыми актами)	Запрещено использовать Услугу для: - распространения спама, то есть предварительно не заказанных электронных сообщений или дальнейшее получение которых невозможно прекратить путем информирования об этом заказчика или отправителя; - использование своего конечного абонентского оборудования для совершения противоправных действий; - использование на коммерческой основе конечного абонентского оборудования и абонентских линий для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам.
Цена на Услугу	для физических лиц - согласно действующих тарифов Предприятия; для юридических лиц - согласно действующих тарифов для субъектов хозяйствования.
Условия и правила подключения Услуги	Условия: <ul style="list-style-type: none">• место предоставления Услуги должно находиться в зоне действия телекоммуникационной сети Предприятия;• наличие абонентского ответвления, обеспечивающего качественную передачу сигнала;• наличие компьютера (компьютерного устройства), оборудованного сетевой картой Ethernet IEEE 802.3 с уникальным идентификатором (MAC-адрес), работающий под управлением операционной системы, в которой реализовано в полном объеме семейство протоколов TCP / IP и поддерживается получение IP- адресов по протоколу DHCP согласно документу RFC2131;• модем, сертифицированный в соответствии со стандартом DOCSIS 2.0 / DOCSIS 3.0 с встроенным программным обеспечением корректно обрабатывающим управляющие команды головного модема Предприятия (при условии предоставления / получения Услуги по стандарту DOCSIS) . <p>До заключения договорных отношений Клиент / Абонент, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» Клиент, перед подключением Услуги, должен внимательно ознакомиться с документами, регламентирующими порядок их предоставления и получения.</p>
Наименование и местонахождение исполнителя и предприятия, осуществляющего обслуживание, а также принимающего претензии от Абонента	ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28 Физические адреса Центров обслуживания Абонентов: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28 83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а Телефоны Центра звонков (службы поддержки): +38 (062) 203-05-03 +38 (071) 203-05-03 Адреса для электронных обращений и дополнительной информации: www.ivcdon.net abonents@ivcdon.net