

Утверждаю
/ Т.Г. Олифиренко, ФЛП Олифиренко Т.Г./

ИНФОРМАЦИЯ об услуге «Аренда роутера с WiFi стандарта N150»

Название услуги услуга «Аренда роутера с WiFi стандарта N150»

Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются



Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать

Предоставление Услуги базируется на:
Законах: «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей»
Документах: «Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных»
Публичный Договор: Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм, доступа в сеть Интернет)
Правила: Правила предоставления и получения оборудования для пользования услугами /предоставление оборудования в пользование/

Описание Услуги и ее основные свойства

Содержанием Услуги является организационные и технические мероприятия по предоставлению в пользование Wi-Fi роутера стандарта N150 (IEEE 802.11 b/g/n) являющегося собственностью Предприятия, для получения Абонентом заказанных телекоммуникационных услуг от Предприятия одновременно более чем на одном устройстве Абонента, в том числе по беспроводной технологии Wi-Fi:

- Информирование о действующих услугах, тарифах, сервисах и их наполнении.
- Консультирование и разъяснения «Правила предоставления и получения оборудования для пользования услугами /предоставление оборудования в пользование/».
- Оформление документов регулирующих взаимоотношения между Абонентом и Предприятием в соответствии с действующим законодательством и Правилами получения услуг.
- Выдача оборудования в Центре обслуживания для самостоятельной установки и настройки Абонентом.
- Доставка оборудования и материалов.
- Установка, подключение к телекоммуникационной сети Предприятия и первичная настройка оборудования для обеспечения получения заказанных телекоммуникационных услуг Предприятия через выданное оборудование на конечных устройствах Абонента.
- Согласование с Абонентом удобных параметров авторизации обеспечивающих соблюдение Правил получения и предоставления телекоммуникационных услуг и достаточного уровня безопасности пользования услугами.
- Настройка одного устройства Абонента для получения услуги доступа к сети Интернет через выданное оборудование
- Демонстрация объема и качества предоставленных услуг
- Контроль качества получения услуг через переданное оборудование при подключении к телекоммуникационной сети Предприятия
- Замена и настройка оборудования, не обеспечивающего качественное получение услуг (при наличие свободного оборудования на складе)

- Демонтаж/Прием выданного оборудования при окончании пользования услугой или в случае выхода оборудования из строя
- Оформление документов принятых и выполненных услуг

Спецификация услуги:

Услуга с периодом тарификации – 1 календарный месяц.

Качественно выполненная Услуга подтверждается наличием в пользовании Абонента оборудования Предприятия, при подключении которого к телекоммуникационной сети Предприятия обеспечивается получение Абонентом заказанных телекоммуникационных услуг надлежащего качества в полном объеме и подтверждается Актом выполненных работ и/или оплатой Услуги в соответствии с действующими тарифами.

Гарантийные
обязательства

Претензии о качестве предоставленной Услуги принимаются в течение 30 дней с момента выполнения.
Предприятие несет ответственности за качество получения телекоммуникационных услуг через выданное оборудование только при подключении оборудования к телекоммуникационной сети Предприятия.

Сервисы и
дополнительные услуги

По заказу Абонента отдельно и независимо от факта заказа Услуги могут предоставляться Дополнительные услуги и сервисы, в частности:

- замена, ремонт или монтаж нового абонентского оборудования или абонентского ответвления;
- подключение\отключение абонентского оборудования (или абонентского ответвления) к телекоммуникационной сети Предприятия;
- перенос точки подключения;
- установка и настройка дополнительного абонентского оборудования (маршрутизатора, телевизионного приемника, компьютера, мобильных устройств);
- другие работы и услуги, указанные в Тарифах.

Цена на Услугу

для физических лиц:
- при первичном подключении к услугам Предприятия
– входит в стоимость первичного подключения;
- при дополнительном заказе к действующим услугам
– согласно действующих тарифов Предприятия;

для юридических лиц – согласно действующих тарифов Предприятия.

Условия и правила
предоставления Услуги

Условия:

- место предоставления Услуги должно находиться в зоне покрытия телекоммуникационной сети Предприятия;
- Заказчик услуги должен быть действующим абонентом по одной или нескольким телекоммуникационным услугам;
- Абонент должен быть прописан по адресу получения услуг от Предприятия;
- ответвление Абонента, соответствует требованиям для получения услуг;
- Предприятие вправе отказать в выполнении Услуги и вернуть в полном размере без штрафных санкций и комиссий внесенные средства на Лицевой счет при предоставлении Абонентом отвода, не позволяющего качественно получать заказанные услуги;

Только для получения услуги доступа к сети Интернет:

- наличие компьютера (компьютерного устройства), оборудованного сетевой картой Ethernet IEEE 802.3 с уникальным сетевым (MAC) адресом, работающий под

управлением операционной системы, в которой реализовано в полном объеме семейство протоколов TCP / IP и поддерживается получение IP- адресов по протоколу DHCP согласно документу RFC2131
или устройства оборудованного Wi-Fi адаптером с уникальным сетевым (MAC) адресом, в которых реализован в полном объеме набор стандартов связи IEEE 802.11 b/g/n для коммуникации в беспроводной локальной сетевой зоне на частоте 2,4ГГц

- модем, сертифицированный в соответствии со стандартом DOCSIS 2.0 или 3.0, при условии предоставления / получения Услуги по стандарту DOCSIS.

До заключения договорных отношений Клиент / Абонент перед получением Услуг, должен внимательно ознакомиться с документами, регламентирующими порядок их предоставления и получения.

Наименование и
местонахождение
исполнителя и
предприятия,
осуществляющего
обслуживание, а также
принимающего
претензии от Абонента

ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич
Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28
Физические адреса Центров обслуживания Абонентов:
83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28
83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а
Телефоны Центра звонков (службы поддержки):
+38 (062/071) 203-05-03
+38 (066) 821-10-15
Адреса для электронных обращений и дополнительной информации:
www.ivcdon.net / abonents@ivcdon.net