

АБОНЕНТ: _____

ПРЕДПРИЯТИЕ: ФЛП Олифиренко Т.Г., предоставляющий услуги под брендом «ИВК-Донбасс», действующий на основании Свидетельства о регистрации АА01№39299, Лицензий №:СО-0001, №СМ-0120 от 09.06.2017г.

далее «Стороны», составили этот Протокол о нижеследующем:

1. ПРЕДПРИЯТИЕ обеспечивает подключение Абонентского ответвления к Телекоммуникационной сети и предоставление выбранных АБОНЕНТОМ Услуг исключительно по адресу:

Помещение
в аренде

2. АБОНЕНТ заказывает следующие Услуги и оборудование:

Аналоговое ТВ «Базовый льготный»	<input type="checkbox"/>	Интернет +ТВ «20 +ТВ Стандарт»	<input type="checkbox"/>
Аналоговое ТВ «Стандарт»	<input type="checkbox"/>	Интернет +ТВ «60 +ТВ Стандарт»	<input type="checkbox"/>
Аналоговое ТВ «Социальный»	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
первичное подключение	<input type="checkbox"/>	аренда кабельного модема	<input type="checkbox"/>

* отмечается и активируется только одна услуга из списка. В случае отметки нескольких услуг - объем предоставляемой услуги и тарификация проводится по отмеченной услуге с наибольшим наполнением.

Дата активации: _____ / _____

аренда цифрового ТВ тюнера
сервисное обслуживание ТВ тюнера
аренда роутера Wi-Fi

№	Наименование оборудования	Серийный номер	MAC-адрес	Условия получения	
				временное	покупка
1	Кабельный модем		: : : : :		
2	Роутер Wi-Fi		: : : : :		
3	ТВ тюнер				

Оборудование получено во время подписания Протокола заказанных услуг и передается в рабочем состоянии и без внешних повреждений в следующей комплектации:

Кабельный модем под технологию DOCSIS: модем, кабель USB и/или кабель ETHERNET, шнур или блок питания, упаковка.

Роутер Wi-Fi: роутер Wi-Fi, кабель ETHERNET, блок питания, упаковка.

ТВ тюнер: ТВ тюнер, ИК-пульт управления, аудио-видео кабель, шнур или блок питания, упаковка.

Информация о сервисном обслуживании при первичном подключении:

1. Подписание этого Протокола АБОНЕНТ подтверждает, что внимательно ознакомился и обязуется придерживаться требований, установленных «Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг. Публичный Договор», Регламентами акций (в случае заказанных услуг в период акции), Прейскурантом цен, Тарифными пакетами, Протоколом и Приложением к Протоколу.
2. За предоставление услуг, заказанных на основании этого Протокола, АБОНЕНТ оплачивает абонентскую плату в порядке и способом, установленным «Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг» согласно действующих Тарифов и Прейскурантов.
3. В случае самостоятельного подключения к телекоммуникационной сети ПРЕДПРИЯТИЯ - АБОНЕНТ не имеет претензий к ПРЕДПРИЯТИЮ по качеству услуг и берет на себя ответственность за возможные проблемы получения услуг.
4. АБОНЕНТ согласен с тем, что услуга предоставляется с Даты активации, указанной в Протоколе заказанных услуг.
5. АБОНЕНТ дает право ПРЕДПРИЯТИЮ на получение и обработку персональных данных в объеме необходимом для выполнения обязательств по предоставлению заказанных услуг, разрешению спорных ситуаций, проведению взаиморасчетов.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРЕДПРИЯТИЕ: ФЛП Олифиренко Т.Г.,
предоставляющий услуги под брендом «ИВК-Донбасс»

ИНН 2682414133
Свидетельство АА01№39299
регистрационная запись в реестре №02 14 000001 8751
Лицензии №: СО-0001, СМ-0120 от 09.06.2017г.

адрес: 83045, Донецк, ул.Куйбышева, 28
тел.: 071 203-05-03, 071 314-47-06
062 203-05-03, 066 821-10-15
факс: 062 305-33-78
e-mail: abonents@ivcdon.net
http:// www.ivcdon.net

Предприятие:

АБОНЕНТ:

Дата рождения: ____/____/____

паспорт: _____ № _____

выдан: _____

дата выдачи ____/____/____

Адрес регистрации(прописка)

телефон: _____ - _____

Абонент:

Выдержка из

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ - ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
(УСЛУГИ ДОСТУПА К ПАКЕТАМ ТЕЛЕПРОГРАММ, УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ, СЕРВИСНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ)**

...

Абонент - потребитель услуг (субъект хозяйствования или физическое лицо), который получает их на условиях, определенных в Правилах предоставления и получения телекоммуникационных услуг (далее - Правила), действующих Тарифах, Перечнях телепрограмм, включенных в определенный пакет, и других документов, регулирующих индивидуальные условия предоставления и получения услуг Предприятия.

...

Абонентская плата - регулярный фиксированный платеж, который Предприятие устанавливает для Абонента за доступ к Услуге в течение расчетного периода независимо от факта ее (Услуги) потребления. Расчетным периодом является календарный месяц.

...

1.14. Срок действия Протокола заказанных услуг и оборудования / Договора, подписанного Абонентом, начинается с даты подписания Протокола заказанных услуг и оборудования / Договора, если иное не определено его условиями, и завершается датой расторжения договорных отношений в соответствии с условиями пп 8.9-8.11 этих Правил.

...

2.3. Услуга(и) предоставляются непрерывно при условии положительного сальдо на ЛС Абонента.

...

2.10.2. Предприятие имеет право, и Абонент с этим соглашается:

- 1) изменять количество и/или перечень телепрограмм, которые входят в определенный пакет телепрограмм, а также количество пакетов телепрограмм;
- 2) изменять план частотного размещения телепрограмм в Телекоммуникационной сети, характеристики модуляции сигнала;
- 3) вводить современные стандарты (технологии), в том числе технологии передачи данных (цифровых потоков), которые используются для передачи аудио- и видеопотоков;
- 4) приостанавливать или прекратить предоставление Услуги доступа к пакетам телепрограмм в аналоговом формате.

...

2.15.2. Сервисные услуги предоставляются только в случае положительного баланса на ЛС Абонента.

2.15.3. Абонент информирует Предприятие о полном отсутствии услуг(и) или о получении услуг(и) ненадлежащего качества: по телефонам Центра звонков, при помощи сайта www.ivcdon.net, через консультантов Центра обслуживания.

...

2.15.7. Предприятие оставляет за собой право изменить Абоненту текущий пакет, уведомив не менее чем за 30 (тридцать) дней о таком изменении, на пакет приближенный по абонентной плате к текущему, согласно действующим Тарифам, если другой пакет Абонент не выберет самостоятельно.

...

3.3. Минимальным периодом тарификации является один календарный месяц, начинающийся 1-го числа каждого месяца. Плата по заказанным услугам, пакетам, планам подписки, аренде оборудования начисляется 1-го числа каждого месяца в случае активированных услуг(и) или в любой день расчетного периода при активации услуг(и), согласно действующих тарифов и в полном объеме независимо от использования услуг(и).

3.4. Услуги Предприятия оплачиваются в соответствии с Тарифами, утвержденными самостоятельно Предприятием. Тарифы могут изменяться в одностороннем порядке по решению Предприятия. Информация об изменениях Тарифов доводится до Абонентов в порядке, установленном настоящими Правилами п 8.6.

3.5. Предприятие имеет право предоставить Абоненту услугу(и) в кредит, в этом случае Абонент обязуется до начала следующего расчетного периода оплатить в полном объеме стоимость услуг, предоставленных в кредит.

...

3.10. Предприятие рекомендует Абоненту вносить абонентскую плату, выполнять оплату Дополнительных услуг и пакетов перед началом расчетного периода, до 20-го числа текущего месяца за следующий.

3.11. Перед очередной оплатой услуг, дополнительных услуг и пакетов Абонент обязан ознакомиться с условиями их предоставления и стоимости.

...

4.1. Абонент имеет право временно прекратить предоставление ему Услуг(и) по собственному желанию на срок от 30 (тридцати) календарных дней один раз в год, при условии положительного сальдо на ЛС.

4.1.1. Абонент - физическое лицо: лично в Центре обслуживания не менее чем за 3 (три) дня до даты изменения с обязательным предоставлением документов, удостоверяющих личность и оформив письменное заявление.

...

4.2.4. В случае невозможности отключения ввиду отсутствия доступа – услуга считается невыполненной по вине Абонента. Абоненту будет продолжено начисление ранее заказанных услуг до момента осуществления полного ограничения услуг.

...

4.3. Предприятие имеет право:

4.3.1. Ограничить или приостановить предоставление услуг Абоненту и / или отключить Абонентское ответвления от Телекоммуникационной сети, при условии отрицательного сальдо на ЛС и / или если на начало расчетного периода Абонентом не внесена в полном объеме Абонентская плата, в том числе оплата за дополнительные услуги и сервисы.

...

5.3. Возобновление услуг после временного отключения от телекоммуникационной сети по инициативе Абонента сроком более чем 1 месяц осуществляется на действующие Планы подписки / пакеты / тарифы на момент возобновления.

5.4. Предприятие возобновляет предоставление услуг, ограниченных по инициативе Предприятия согласно п.4.3.1., в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней после погашения Абонентом задолженности за оказанные ранее услуги, после оплаты обязательной услуги «Восстановление услуг после отключения по инициативе предприятия» согласно действующих тарифов на момент возобновления услуг и только на действующие Планы подписки / пакеты / тарифы на момент возобновления услуг(и). Для ускорения восстановления предоставления услуг, Абонент может лично сообщить в Предприятие о сумме уплаченных средств, место, дату оплаты и номер расчетного документа.

...

7.5. Предприятие освобождается от полного или частичного выполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть которые невозможно на момент подписания Протокола заказанных услуг и оборудования / Договора, а именно: в случае несанкционированного вмешательства Абонента или любых третьих лиц в работу Телекоммуникационной сети, войны, военных действий, стихийных бедствий, аварий, катастроф, саботажа, общественных беспорядков, диверсий, решений органов государственной власти, управления и / или местного самоуправления, изменения конъюнктуры рынков, прекращения вещания канала, отмены лицензии на вещание, отмены лицензии провайдера программной услуги уполномоченными на это государственными органами; в случае невозможности предоставления Услуг и дополнительных услуг пакетов при отсутствии технических возможностей и / или по другим уважительным причинам, изменения направлений деятельности Предприятия и тому подобное.

...

7.11. Претензии по существу отсутствия услуг(и) или предоставлению услуг(и) ненадлежащего качества принимаются не позднее 30 (тридцати) дней с момента окончания расчетного периода в котором произошло претензионное событие в письменном виде лично от Абонента с указанием сути события претензии и длительности претензионного события.

...

8.6. О действиях Предприятия Абоненты информируются за 7 дней (если другой срок не оговорен отдельно) до момента их введения путем обнародования информации об этих действиях на web-сайте www.ivcdon.net, на информационном канале Предприятия, размещением информации в Центрах обслуживания. Дополнительно, но не обязательно, Предприятие может информировать Абонента любым указанным ниже способом: в средствах массовой информации, по телефону, рассылкой электронного письма. Абонент подтверждает свое согласие с действиями Предприятия путем оплаты.