

Утверждаю  
/ Т.Г. Олифиренко, ФЛП Олифиренко Т.Г./

**ИНФОРМАЦИЯ о сигнале  
КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ  
(цифровое кабельное телевидение, кабельное ЦТВ, ЦТВ)**

Название	сигнал кабельного телевидения в цифровом формате (далее – Сигнал)
Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются	
Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать	Предоставление Сигнала базируется на: <b>Законах:</b> «О телевидение и радиовещании», «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей» <b>Лицензии:</b> Предоставление услуг кабельного (не эфирного) вещания. <b>Свидетельстве СМИ:</b> Распространение информации в сетях кабельного вещания. <b>Документах:</b> Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа в сеть Интернет)
Описание Сигнала и его основные свойства	<b>Содержанием Сигнала является</b> предоставление доступа (возможности просмотра) к телепрограммам посредством телевизионного кабеля в цифровом формате. Сигнал распространяется массово, стандартно.  <b>Составной частью Услуги являются</b> включенные сервисы, в частности: - <i>Информационные сервисы</i> - информирование Абонентов о Сигнале, Правилах предоставления и получения Сигнала, изменения в Правила предоставления и получения Сигнала и тому подобное; - <i>Консультационные сервисы</i> - предоставление Абонентам консультаций по вопросам относительно приема и настройки Сигнала, Сопутствующими дополнительными сервисами, Дополнительными услугами;  <b>Спецификация услуги:</b> Услуга предоставляется через канал передачи сигнала телевидения цифрового стандарта DVB-C в открытом (не кодированном) виде в частотном диапазоне от 290,00 до 426,00 MHz. С частотой дискретизации 8MHz, модуляций 256QAM.
Гарантийные обязательства	Сигнал предоставляется в тестовом режиме.
Сервисы и дополнительные услуги	По заказу Абонента отдельно могут предоставляться <b>Дополнительные услуги и сервисы</b> , в частности: <ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка одного телевизионного приемника или цифрового тюнера внешними устройствами регулировки;</li><li>• Выезд специалиста к абоненту, который подключен к телекоммуникационной сети для выявления и устранения, выявления и выдачи рекомендаций по устранению проблем в работе абонентского оборудования для приема сигнала кабельного ТВ в цифровом формате</li></ul>

- другие работы и услуги, указанные в Тарифах.

---

Меры предосторожности при использовании (если таковые установлены нормативно-правовыми актами)

Нормативных предосторожностей не установлено.

---

Цена

Сигнал предоставляется в тестовом режиме.

---

Условия получения Сигнала

Сигнал распространяется в тестовом режиме в открытом доступе в дополнение к услуге "Доступ к пакетам программ в аналоговом формате" (аналоговое кабельное ТВ) или услуге "Доступ к сети Интернет и пакетам программ в аналоговом формате" (Интернет+ кабельное ТВ).

Для всех Абонентов, у которых по условиям подключения нет частотных ограничений, доступен Сигнал.

---

Наименование и местонахождение исполнителя и предприятия, осуществляющего обслуживание, а также принимающего претензии от Абонента

ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич

Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28

Физические адреса Центров обслуживания Абонентов:

83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28

83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а

Телефоны Центра звонков (службы поддержки):

+38 (062) 203-05-03

+38 (066) 821-10-15

+38 (071) 31-44-706

Адреса для электронных обращений и дополнительной информации:

[www.ivcdon.net](http://www.ivcdon.net)

[abonents@ivcdon.net](mailto:abonents@ivcdon.net)