

АБОНЕНТ: _____ в лице _____, действующий на основании _____ с одной стороны и

ПРЕДПРИЯТИЕ: ФЛП Олифиренко Т.Г., предоставляющий услуги под брендом "ИВК-Донбасс", действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации АА01№39299 в лице Олифиренко Т. Г. с другой стороны,

заключили настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее "Договор") о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре и относящиеся к Услугам, описаны в Правилах предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа к сети Интернет), утвержденных руководителем Предприятия (далее Правила), которые определяют общие права и обязанности Предприятия и Абонента, условия получения и предоставления Услуг.

2. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Абонент заказывает, а Предприятие обеспечивает предоставление Услуги (услуг) исключительно по адресу: _____

2.2. Предприятие обеспечивает организацию подключения абонентского ответвления к Телекоммуникационной сети, Техническое обслуживание и предоставления Услуги. Виды услуг, которые предоставляются и до которых обеспечивается Абоненту доступ, выбираются Абонентом и указываются в протоколе заказанных услуг и оборудования (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.3. Порядок и условия предоставления Услуги устанавливаются соответствующими Правилами в зависимости от вида услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1. Обязанности ПРЕДПРИЯТИЯ:

3.1.1. Подключить абонентское ответвление (или домовую распределительную сеть) к телекоммуникационной сети по заявке Абонента и за его счет в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления. По желанию Абонента и за его счет, подключение может осуществляться после проверки соответствия технических характеристик телевизионного приемника (или домашней распределительной сети) техническим характеристикам телекоммуникационной сети и условиям приема пакетов телепрограмм.

3.1.2. Обеспечить поддержку рабочего состояния Телекоммуникационной сети, ее техническое обслуживание в соответствии с техническими стандартами, установленными на основании норм государственных стандартов.

3.1.3. Принимать от Абонента заявления по устранению повреждений Телекоммуникационной сети с указанием конкретного адреса и / или места повреждения. Предприятие устраняет повреждения Телекоммуникационной сети в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента регистрации заявления (если такие повреждения не требуют более длительного срока их устранения).

3.1.4. Обеспечить организацию проведения профилактических, текущих и аварийных работ, капитального ремонта, реконструкции и усовершенствования Телекоммуникационной сети в пределах своих технических и финансовых возможностей.

3.1.5. Предоставлять Абоненту информацию о действующих Правилах, Тарифах, условиях акций, а также об изменениях в них путем направления письменного уведомления или другими способами, предусмотренными Правилами, не менее чем за 7 дней до момента вступления в силу соответствующих изменений.

3.1.6. Абонент поручает, а Предприятие обязуется вести учет оказанных услуг, сопутствующих дополнительных сервисов, Дополнительных услуг. Указанный учет осуществляется биллингом Предприятия. Абонент соглашается на предоставление и обработку данных, содержащиеся в настоящем Договоре, в объеме необходимом для выполнения обязательств по предоставлению заказанных услуг.

3.1.7. Предоставлять по письменному заявлению Абонента в согласованный с ним срок Сопутствующие дополнительные сервисы, предоставляемые Предприятием дополнительно к Услуге на платной основе.

3.2 ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:

3.2.1. На основании письменного заявления Абонента или при условии невыполнения Абонентом Правил и требований действующего законодательства, положений настоящего Договора приостановить оказание услуг и договорные отношения.

3.2.2. Изменять самостоятельно Тарифы (в том числе размер Абонентской платы) с предупреждением об этом Абонента не позднее чем за 7 дней путем направления соответствующего уведомления.

3.2.3. Предприятие имеет право, и Абонент с этим соглашается, изменять количество и / или перечень телепрограмм, которые входят в определенный пакета телепрограмм, а также количество пакетов телепрограмм.

3.2.4. Привлекать для осуществления своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц (юридических или физических) на основании соответствующих соглашений и доверенностей, предоставляя им необходимую для выполнения этих работ информацию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, Сопутствующие дополнительные сервисы и дополнительные услуги Компании в порядке, предусмотренном Правилами, и в размерах, установленных действующими Тарифами Предприятия.

4.1.2. Предоставлять по требованию уполномоченных представителей Предприятия соответствующие расчетные документы, подтверждающие оплату Абонентом Услуг, сопутствующих дополнительных сервисов и дополнительных услуг.

4.1.3. Предоставлять Предприятию возможность осуществлять техническое обслуживание Телекоммуникационной сети и подключения (отключения) Абонентского ответвления к (от) Телекоммуникационной сети.

4.1.4. Не вмешиваться в любое оборудование Телекоммуникационной сети, домашней распределительной сети. Не подключать к телекоммуникационной сети любые устройства без письменного согласования с Предприятием.

4.1.5. Обеспечивать хранение оборудования Предприятия, расположенного в помещениях Абонента.

4.1.6. Сообщать Предприятию об изменениях в пользовании услугами в порядке, определенном Правилами.

4.1.7. Получать информацию об Услуге, Сопутствующих дополнительных сервисах, Дополнительных услугах и условиях их предоставления, а также знакомиться с текущим состоянием своих финансовых расчетов с Предприятием.

4.1.8. Ознакомиться и выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующими Правилами.

4.1.9. При предоставлении Услуг по настоящему Договору Абонент и Предприятие заключают соответствующие Акты приема-передачи оказанных Услуг.

4.1.10. Абонент обязуется при отсутствии мотивированных письменных возражений подписать и вернуть акт приема-передачи оказанных услуг в течение 3-х (трех) календарных дней со дня его получения.

4.1.11. В случае отсутствия мотивированных письменных возражений в течение вышеуказанного срока Акт приема-передачи оказанных Услуг считается принятым Абонентом, а Услуги - предоставленными надлежащим образом, и Абонент не имеет каких-либо претензий к Предприятию.

4.1.12. В случае принятия решения об отказе от Услуги передать Предприятию заявление о расторжении договора и прекратить договорные отношения в письменной форме в сроки, определенные Правилами.

4.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 4.2.1. Заказывать дополнительно или изменить по желанию вид услуг, предлагаемых Предприятием, обратившись в Предприятие с письменным заявлением.
- 4.2.2. Приостанавливать предоставление Услуги с обязательным указанием срока, на который приостанавливается предоставление Услуги, письменно предупредив об этом Предприятие не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до запланированной даты.
- 4.2.3. Обращаться к Предприятию с жалобами и предложениями по улучшению качества предоставления Услуг.
- 4.2.4. В случае невыполнения Предприятием своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, расторгнуть указанный договор.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ДОСТУПА К ПАКЕТАМ ТЕЛЕПРОГРАММ И УСЛУГОЙ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

5.1. Общие условия предоставления услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа к Интернету определяются Правилами.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ, СОПУТСТВУЮЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

6.1. Порядок расчетов за Услуги, Сопутствующие дополнительные сервисы, Дополнительные услуги осуществляется в порядке, установленном Правилами и действующими Тарифами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае вмешательства Абонента в любое оборудование Телекоммуникационной сети и его повреждения Абонент возмещает Предприятию стоимость поврежденного оборудования и ремонтных работ в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 7.2. В случае других нарушений условий Договора, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и Правилами.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Предприятие освобождается от полного или частичного выполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть которые невозможно на момент заключения Договора, а именно: в случаях несанкционированного вмешательства Абонента или любых третьих лиц в работу Телекоммуникационной сети, войны, военных действий, стихийных бедствий, аварий, катастроф, саботажа, общественных беспорядков, диверсий, решений органов государственной власти, управления и / или местного самоуправления, изменения конъюнктуры рынков, прекращения вещания канала, отмены лицензии на вещание, отмена лицензии провайдера программной услуги уполномоченными на это государственными органами; в случае невозможности предоставления Услуг, сопутствующих дополнительных сервисов и дополнительных услуг при отсутствии технических возможностей и / или по другим уважительным причинам, изменения направлений деятельности Предприятия и тому подобное.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является таким, который заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения.
- 9.2. Порядок и условия расторжения договора определяются Правилами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится на Предприятии, второй - у Абонента.
- 10.2. Подписывая данный Договор, Абонент подтверждает, что ознакомился с Правилами и соглашается с ними. Ознакомиться с Правилами можно в центрах обслуживания Абонентов Предприятия или на сайте Предприятия.
- 10.3. При изменении количества Абонентских ответвлений или выбранных услуг оформляется новый Протокол заказанных услуг и оборудования, который является Приложением к Договору.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРЕДПРИЯТИЕ	ФЛП Олифиренко Т.Г., предоставляющий услуги под брендом «ИВК-Донбасс»	АБОНЕНТ	
Юридический адрес	83045, Донецк, ул. Куйбышева, 28	Юридический адрес	_____
Регистрационные данные	Свидетельство АА01№39299 регистрационная запись в государственном реестре №02 14 000001 8751	Регистрационные данные	_____
Расчетный счет	26008000641390 в ЦРБ ДНР	Расчетный счет	_____
МФО	400019	МФО	_____
код ЕГР/ИНН	2682414133	код ЕГР/ИНН	_____
Номер свидетельства ПН	А001№008687	Номер свидетельства ПН	_____
Телефон:	(062) 213-05-03; (066) 821-10-15 (062) 305-33-78 ф.	Телефон:	_____
Электронный адрес:	abonents@ivcdon.net	Электронный адрес:	_____
Сайт в Интернет:	www.ivcdon.net	Сайт в Интернет:	_____
со стороны Предприятия	Олифиренко Т.Г.	со стороны Абонента	
б\п	подпись	м.п.	подпись