


Утверждаю
/ Т.Г. Олифиренко, ФЛП Олифиренко Т.Г./

**ИНФОРМАЦИЯ о услуге ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ +ТВ
тарифный пакет «СОЦИАЛЬНЫЙ +ТВ»**

Название услуги	тарифный пакет услуги доступа к сети Интернет «Социальный +ТВ» – далее (Услуга)
Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются	 <p>оператор кабельного ТВ и Интернет</p>
Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать	Предоставление услуги базируется на: Законах: «О телевидение и радиовещании», «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей» Свидетельстве: «Провайдера Интернет и кабельного ТВ». Документах: Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа в сеть Интернет)
Описание Услуги и ее основные свойства	<p>Содержанием Услуги является предоставление доступа (возможности использовать) к информационным и коммуникационным ресурсам мировой сети Интернет с использованием телекоммуникационной сети, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none">- доступ к электронной почте;- доступ при помощи программы Skype для совершения видеозвонков SD-качества;- просмотр контента, в т.ч. медиа-контента;- прием данных (входящий трафик) на скорости до 1Мбит/с;- передача данных (исходящий трафик) на скорости до 1Мбит/с; <p>и другие услуги с использованием телекоммуникационной сети.</p> <p>Неотъемлемой частью Услуги есть доступ (возможность просмотра) к пакетам телепрограмм (аналоговое кабельное телевидение) наполнением не менее 60-ти телеканалов (в т.ч. информационный канал «ИВК-Донбасс»), согласно действующего частотного плана.</p> <p>Составной частью Услуги являются включенные сервисы, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Сервисы технического доступа</i> - сервисы, обеспечивающие работоспособность телекоммуникационной сети и доступ Абонента к Услугам;- <i>Информационные сервисы</i> - информирование Абонентов о Услуге, правила предоставления и получения Услуг, изменения в Правила предоставления и получения Услуги, о Тарифах Предприятия, о состоянии лицевого счета и необходимость его пополнения и тому подобное;- <i>Консультационные сервисы</i> - предоставление Абонентам консультаций по вопросам относительно использования Услуг, Сопутствующими дополнительными сервисами, Дополнительными услугами;- <i>Административные сервисы</i> - формирование и ведение учетных записей об Абоненте и потребленных им Услуг, сопровождение запросов от Абонента по сопутствующим дополнительным сервисам, мониторинг и контроль качества предоставления Услуг.

Спецификация услуги:

Услуга предоставляется через телевизионный канал по технологии DOCSIS или по технологии Ethernet.

Технология предоставления Услуги является постоянным IP-соединением с сервером доступа Предприятия с динамическим выделением реального (public) IP-адреса из блока сетей Компании на время сеанса работы.

Абоненту предоставляются ресурсы опорной сети передачи данных и внешних каналов передачи данных Предприятия. Скорость обмена данными на участке абонентское оборудование - сервер, доступ к ресурсам, расположенным на опорной сети передачи данных Предприятия обеспечивается в пределах скорости доступа 1Мбит/с.

Получение Абонентом ресурсов внешних каналов не гарантируется и определяется наличием в момент сеанса связи работоспособных, свободных (незагруженных) внешних ресурсов. Ресурсы внешнего канала, предоставляемых Абоненту, ограничиваются программно-аппаратными средствами Предприятия и не превышают ресурсов, выделенных на порту Абонента в соответствии с выбранным пакетом. Качество Услуги, предоставляемой обеспечивается Предприятием путем предоставления таких ресурсов внешних каналов, по которым в течение любых 20-ти часов дня пиковая нагрузка не превышает 90% суммарной пропускной способности внешних каналов.

Пропускная способность (скорость доступа) на порту Абонента определяется загружаемым профилем, согласно выбранного Пакета Интернета (Тарифного плана).

Гарантийные
обязательства

Услуга предоставляется в течение 24 часов в сутки непрерывно при условии наличия средств на лицевом счете Абонента (положительного сальдо), кроме случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.

Сервисы и
дополнительные услуги

По заказу Абонента отдельно и независимо от факта заказа Услуги могут предоставляться Дополнительные услуги и сервисы, в частности:

- подключение\отключение абонентского оборудования (или абонентского ответвления) к телекоммуникационной сети;
- замена, ремонт или монтаж нового абонентского оборудования или абонентского ответвления;
- перенос точки подключения;
- проверка состояния и исправности Абонентского ответвления, настройка уровней сигналов;
- установка и настройка абонентского оборудования (модема, маршрутизатора, телевизионного приемника, компьютера);
- временное отключение услуги;
- смена тарифного плана;
- другие работы и услуги, указанные в Тарифах.

Услуги аренды оборудования - в данном пакете недоступны.

Меры
предосторожности при
использовании
(если таковые
установлены
нормативно-правовыми
актами)

Запрещено использовать Услугу для:

- распространения спама, то есть предварительно не заказанных электронных сообщений или дальнейшее получение которых невозможно прекратить путем информирования об этом заказчика или отправителя;
- использование своего конечного абонентского оборудования для совершения противоправных действий;
- использование на коммерческой основе конечного абонентского оборудования и абонентских линий для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам.

Цена на Услугу	для физических лиц - согласно действующих тарифов Предприятия; для юридических лиц - данная услуга не предоставляется.
----------------	---

Условия и правила
подключения Услуги

Условия:

- место предоставления Услуги должно находиться в зоне действия телекоммуникационной сети Предприятия;
- наличие абонентского ответвления, соответствует требованиям предприятия;
- наличие компьютера (компьютерного устройства), оборудованного сетевой картой Ethernet IEEE 802.3 с уникальной сетевой (MAC) адресу, работающий под управлением операционной системы, в которой реализовано в полном объеме семейство протоколов TCP / IP и поддерживается получение IP- адресов по протоколу DHCP согласно документу RFC2131;
- модем, сертифицированный в соответствии со стандартом DOCSIS 2.0, при условии предоставления / получения Услуги по стандарту DOCSIS.

До заключения договорных отношений Клиент / Абонент, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» Клиент, перед подключением Услуги, должен внимательно ознакомиться с документами, регламентирующими порядок их предоставления и получения.

Наименование и
местонахождение
исполнителя и
предприятия,
осуществляющего
обслуживание, а также
принимающего
претензии от Абонента

ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич

Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28

Физические адреса Центров обслуживания Абонентов:

83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28

83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а

Телефоны Центра звонков (службы поддержки):

+38 (062) 213-05-03

+38 (062) 213-05-96

+38 (066) 821-10-15

+38 (095) 752-06-65

Адреса для электронных обращений и дополнительной информации:

www.ivcdon.net

abonents@ivcdon.net