


Утверждаю
/ Т.Г. Олифиренко, ФЛП Олифиренко Т.Г./

**ИНФОРМАЦИЯ о услуге
ДОСТУПА К ПАКЕТАМ ТЕЛЕПРОГРАММ В АНАЛОГОВОМ ФОРМАТЕ
(аналоговое кабельное телевидение, кабельное ТВ, АТВ)**

Название услуги	услуга доступа к пакетам телепрограмм в аналоговом формате (далее – Услуга)
Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются	 <p>оператор кабельного ТВ и Интернет</p>
Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать	Предоставление услуги базируется на: Законах: «О телевидение и радиовещании», «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей» Свидетельстве: «Провайдера Интернет и кабельного ТВ». Документах: Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа в сеть Интернет)
Описание Услуги и ее основные свойства	Содержанием Услуги является предоставление доступа (возможности просмотра) к телепрограммам посредством телевизионного кабеля. Услуга является массовой стандартной услугой. Составной частью Услуги являются включенные сервисы, в частности: - <i>Сервисы технического доступа</i> - сервисы, обеспечивающие работоспособность телекоммуникационной сети и доступ Абонента к Услугам; - <i>Информационные сервисы</i> - информирование Абонентов о Услуге, Правилах предоставления и получения Услуг, изменения в Правила предоставления и получения Услуги, о Тарифах Предприятия, о состоянии лицевого счета и необходимость его пополнения и тому подобное; - <i>Консультационные сервисы</i> - предоставление Абонентам консультаций по вопросам относительно использования Услуг, Сопутствующими дополнительными сервисами, Дополнительными услугами; - <i>Административные сервисы</i> - формирование и ведение учетных записей об Абоненте и потребленных им Услуг, сопровождение запросов от Абонента по сопутствующим дополнительным сервисам, мониторинг и контроль качества предоставления Услуг. Спецификация услуги: Услуга предоставляется через канал передачи аналоговых сигналов телевидения PAL и Secam в частотном плане стандарта D/K OIRT в диапазоне от 59,25 до 855,25 MHz. С уровнями сигнала не менее дБл в диапазоне и не менее дБл в диапазоне Наполнение услуги соответствует выбранному и заказанному Абонентом Плану подписки на пакеты телепрограмм.
Гарантийные обязательства	Услуга предоставляется в течение 24 часов в сутки непрерывно при условии наличия средств на лицевом счете Абонента (положительного сальдо), кроме случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.

Сервисы и дополнительные услуги	<p>По заказу Абонента отдельно и независимо от факта заказа Услуги могут предоставляться Дополнительные услуги и сервисы, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">• подключение\отключение абонентского оборудования (или абонентского ответвления) к телекоммуникационной сети;• замена, ремонт или монтаж нового абонентского ответвления;• перенос или добавление точки подключения;• проверка состояния и исправности Абонентского ответвления, настройка уровней сигналов;• настройка абонентского телевизионного приемника;• временное отключение услуги;• смена тарифного плана;• другие работы и услуги, указанные в Тарифах.
Меры предосторожности при использовании (если таковые установлены нормативно-правовыми актами)	Нормативных предосторожностей не установлено.
Цена на Услугу	для физических лиц - согласно действующих тарифов Предприятия; для юридических лиц - согласно индивидуальных договоров.
Условия и правила подключения Услуги	<p>Условия:</p> <ul style="list-style-type: none">• место предоставления Услуги должно находиться в зоне действия телекоммуникационной сети Предприятия;• наличие абонентского ответвления, соответствует требованиям предприятия; <p>До заключения договорных отношений Клиент / Абонент, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», перед подключением Услуги, должен внимательно ознакомиться с документами, регламентирующими порядок их предоставления и получения.</p>
Наименование и местонахождение исполнителя и предприятия, осуществляющего обслуживание, а также принимающего претензии от Абонента	<p>ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28 Физические адреса Центров обслуживания Абонентов: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28 83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а</p> <p>Телефоны Центра звонков (службы поддержки): +38 (062) 213-05-03 +38 (062) 213-05-96 +38 (066) 821-10-15 +38 (095) 752-06-65</p> <p>Адреса для электронных обращений и дополнительной информации: www.ivcdon.net abonents@ivcdon.net</p>