


Утверждаю  
/ Т.Г. Олифиренко, ФЛП Олифиренко Т.Г./

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о предоставлении услуги доступа к пакетам телепрограмм гражданам, относящимся к**  
**Льготным категориям**

Название услуги	предоставление услуги доступа к пакетам телепрограмм Абонентам и Клиентам Предприятия, относящихся к льготным категориям граждан (далее – предоставление Услуги «Базовый льготный»)
Воспроизведение знаков для товаров и услуг, по которым они реализуются	 <p>оператор кабельного ТВ и Интернет</p>
Наименование нормативных и разрешительных документов, требованиям которых должна соответствовать	Предоставление услуги базируется на: <b>Законах:</b> «О телевидение и радиовещании», «О телекоммуникациях», «О защите прав потребителей» <b>Свидетельстве:</b> «Провайдера Интернет и кабельного ТВ». <b>Документах:</b> Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа в сеть Интернет)
Описание Услуги и ее основные свойства	<b>Содержанием Услуги является</b> предоставление доступа (возможности просмотра) к телепрограммам посредством телевизионного кабеля. Услуга является массовой стандартной услугой.  <b>Составной частью Услуги являются</b> включенные сервисы, в частности: - <i>Сервисы технического доступа</i> - сервисы, обеспечивающие работоспособность телекоммуникационной сети и доступ Абонента к Услугам; - <i>Информационные сервисы</i> - информирование Абонентов о Услуге, Правилах предоставления и получения Услуг, изменения в Правилах предоставления и получения Услуги, о Тарифах Предприятия, о состоянии лицевого счета и необходимость его пополнения и тому подобное; - <i>Консультационные сервисы</i> - предоставление Абонентам консультаций по вопросам относительно использования Услуг, Сопутствующими дополнительными сервисами, Дополнительными услугами; - <i>Административные сервисы</i> - формирование и ведение учетных записей об Абоненте и потребленных им Услуг, сопровождение запросов от Абонента по сопутствующим дополнительным сервисам, мониторинг и контроль качества предоставления Услуг.  <b>Спецификация услуги:</b> Услуга предоставляется через канал передачи аналоговых сигналов телевидения PAL и Secam в частотном плане стандарта D/K OIRT в диапазоне от 59,25 до 855,25 MHz. Наполнение услуги соответствует выбранному и заказанному Абонентом Плану подписки на пакеты телепрограмм.

Гарантийные обязательства	Услуга предоставляется в течение 24 часов в сутки непрерывно при условии наличия средств на лицевом счете Абонента (положительного сальдо), кроме случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.
Сервисы и дополнительные услуги	По заказу Абонента отдельно и независимо от факта заказа Услуги могут предоставляться Дополнительные услуги и сервисы, в частности: <ul style="list-style-type: none"><li>• подключение\отключение абонентского оборудования (или абонентского ответвления) к телекоммуникационной сети;</li><li>• замена, ремонт или монтаж нового абонентского ответвления;</li><li>• перенос или добавление точки подключения;</li><li>• проверка состояния и исправности Абонентского ответвления, настройка уровней сигналов;</li><li>• настройка абонентского телевизионного приемника;</li><li>• временное отключение услуги;</li><li>• смена тарифного плана;</li><li>• другие работы и услуги, указанные в Тарифах.</li></ul>
Меры предосторожности при использовании (если таковые установлены нормативно-правовыми актами)	Нормативных предосторожностей не установлено.
Цена на Услугу	Данная Услуга предоставляется только для физических лиц - согласно действующих тарифов Предприятия;
Условия, правила предоставления, подключения и срок действия Услуги	<p>Неся социальную нагрузку, оказывая поддержку социально незащищенным слоям населения, исходя из экономической целесообразности, финансовых возможностей и потребности общества, Предприятие по своему усмотрению и за свой счет определяет и публикует в тарифах Предприятия или отдельным документом категории граждан, которые вправе претендовать на получение Услуг по специальной цене. Предприятие формирует, утверждает и публикует специальную цену на данную Услугу в перечне тарифов Предприятия.</p> <p>Услуга предоставляется Абонентам или Клиентам Предприятия с момента рассмотрения их заявления сроком на 6 (шесть) месяцев, при подтверждении соответствующими документами принадлежности Абонента или Клиента к действующей утвержденной льготной категории граждан, на момент обращения.</p> <p>Абонент, получающий Услуги по льготе по истечении 6-ти (шести) календарных месяцев с момента предоставления специальных условий, может подтвердить свою принадлежность к действующей льготной категории граждан и продолжить получать Услуги по специальной цене.</p> <p>Предприятие вправе приостановить предоставление Услуг и отказать в предоставлении или возобновлений льготных тарифов при наличии задолженности Абонента за фактически оказанные услуги.</p> <p>Предприятие вправе перевести Абонента на стандартные Пакеты и Тарифы по истечению срока предоставления льготных условий, изменения льготных категорий граждан и/или отсутствия подтверждения принадлежности к льготной категории.</p>

Условия:

- место предоставления Услуги должно находиться в зоне действия телекоммуникационной сети Предприятия;
- наличие абонентского ответвления, соответствует требованиям предприятия;

Наполнение Услуги полностью соответствует полному пакету Услуги доступа к пакету телепрограмм без каких либо ограничений в наполнении, сервисном или информационном обслуживании.

До заключения договорных отношений Клиент / Абонент, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», перед подключением Услуги, должен внимательно ознакомиться с документами, регламентирующими порядок их предоставления и получения.

---

Наименование и местонахождение исполнителя и предприятия, осуществляющего обслуживание, а также принимающего претензии от Абонента

ФЛП Олифиренко Тарас Григорьевич  
Юридический адрес: 83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28  
Физические адреса Центров обслуживания Абонентов:  
83045, г. Донецк, ул. Куйбышева, 28  
83001, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157а  
Телефоны Центра звонков (службы поддержки):  
+38 (062) 213-05-03  
+38 (062) 213-05-96  
+38 (066) 821-10-15  
+38 (095) 752-06-65  
Адреса для электронных обращений и дополнительной информации:  
[www.ivcdon.net](http://www.ivcdon.net)  
[abonents@ivcdon.net](mailto:abonents@ivcdon.net)