

Утверждаю: _____

ФЛП Олифиренко Т.Г.

«10» декабря 2014г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

/предоставление оборудования в пользование/

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Предприятие – ФЛП Олифиренко Т.Г., предоставляющий услуги доступа к телекоммуникационной сети под брендом «ИВК-Донбасс».

Телекоммуникационная услуга (услуги) - продукт деятельности Предприятия, направленный на удовлетворение потребностей Абонентов в сфере телекоммуникаций (далее Услуга).

Абонент - потребитель услуг (субъект хозяйствования или физическое лицо), который получает их на условиях, определенных в Правилах предоставления и получения телекоммуникационных услуг, действующих Тарифах, Перечнях телепрограмм, включенных в определенный пакет, и других документов, регулирующих индивидуальные условия предоставления и получения Услуг Предприятия.

Оборудование – физическое устройство, обеспечивающее возможность получение Услуг, предоставляемых Предприятием.

Пользователь - Абонент, получивший от Предприятия Оборудование для пользования Услугами.

Стороны - вместе Предприятие и Пользователь.

Протокол заказанных услуг и оборудования (для Абонентов-физических лиц), Договор оказания телекоммуникационных услуг (далее - Договор для Абонентов-субъектов хозяйствования) - документ, который определяет индивидуальные условия предоставления и получения услуг в соответствии с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, действующих тарифов, Перечнем программ, включенных в определенный пакет и других документов, регулирующих условия предоставления и получения Услуг.

Все остальные термины используются в дальнейшем в соответствии с их определениями, установленными Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм, услуги ТВ + Интернет).

I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

- 1.1.** В соответствии с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, Абоненту необходимо иметь Оборудование, обеспечивающее возможность получения Услуг.
- 1.2.** Оборудование, обеспечивающее возможность получения Услуг:
- 1) Предоставляется Абоненту Предприятием вместе с пакетом заказанной Услуги;
 - 2) Заказывается Абонентом отдельно как дополнительная услуга «Предоставление в пользование оборудования» в Пакет основных Услуг. В этом случае дополнительная услуга «Предоставление в пользование оборудования» оплачивается в соответствии с действующими на Предприятии Тарифами на дополнительные услуги (далее - Тарифы).
- 1.3.** Оборудование, обеспечивающее возможность получения Услуг, передается Предприятием и принимается Пользователем на срок предоставления Услуги и подлежит возврату с момента прекращения предоставления/получения Услуги, кроме случаев, указанных в п.4.1, п.4.2. Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг.
- 1.4.** В порядке и на условиях, определенных Правилами предоставления и получения оборудования для пользования Услугами (далее - Правила) Предприятие обязуется передать Пользователю, а Пользователь обязуется принять Оборудование, характеристики и комплектация которого определены в п.1.5. настоящих Правил (далее - Оборудование).
- 1.5.** Предприятие передает Абоненту Оборудование:
- 1) в рабочем состоянии без внешних повреждений;
 - 2) Комплектация Оборудования на момент его передачи составляет:

Модем под технологию DOCSIS (далее Модем):

| | |
|------------------------------------|---------|
| оборудование (Модем) | 1 шт. |
| кабель ETHERNET | 1 шт. |
| блок питания | 1 шт. |
| упаковка | 1 комп. |
| техническая документация * | 1 шт. |
| руководство по эксплуатации* | 1 шт. |

Маршрутизатор Wi-Fi (далее Wi-Fi роутер)

| | |
|--|---------|
| оборудование (Wi-Fi роутер)..... | 1 шт. |
| кабель ETHERNET * | 1 шт. |
| блок питания | 1 шт. |
| упаковка..... | 1 комп. |
| диск с программным обеспечением* | 1 шт. |
| техническая документация* | 1 шт. |
| руководство по эксплуатации* | 1 шт. |

* Если это предусмотрено в модели оборудования.

II. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

- 2.1.** Оборудование передается Предприятием и принимается Пользователем одновременно с подписанием Протокола заказанных услуг и оборудования и/или Акта приема-передачи.
- 2.2.** Характеристики Оборудования (марка, серийный номер, комплектация) указываются в Протоколе заказанных услуг и оборудования с соответствующей отметкой об условиях получения Оборудования от Предприятия.
- 2.3.** Оборудование считается переданным Предприятием Пользователю с даты подписания Сторонами Протокола заказанных услуг и оборудования и/или Акта приема-передачи.
- 2.4.** Оборудование подлежит возврату Предприятию в случае:
- 2.4.1.** Прекращение предоставления Услуги и расторжение договорных отношений с Предприятием.
 - 2.4.2.** Отказа от дополнительной услуги «Предоставление в пользование оборудования».
- 2.5.** Оборудование возвращается Пользователем в рабочем состоянии без внешних повреждений, в комплектации согласно п.1.5. настоящих Правил.
- 2.6.** Оборудование считается переданными Пользователем Предприятию с даты подписания Сторонами соответствующего документа. Расходы, связанные с возвратом и доставкой оборудования Пользователем в помещение Предприятия несет Пользователь.
- 2.7.** Если в процессе пользования Оборудование выходит из строя не по вине Пользователя, а в результате естественного старения и износа – такое Оборудование подлежит замене на аналогичное силами и за счет Предприятия (при условии наличия на складе свободного соответствующего Оборудования). Решение о замене принимается на основании заключения специалиста Предприятия и сохранности пломб и комплектации Оборудования. Оформляется соответствующий Акт приема-передачи.

III. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1. Предприятие обязано:

- 3.1.1.** Ознакомить Пользователя с правилами технической эксплуатации и хранения Оборудования во время его передачи;
- 3.1.2.** Предоставлять Пользователю по его запросу информационные сервисы по этим Правилам, правильной эксплуатации и хранения Оборудования.

3.2. Предприятие имеет право вносить изменения (дополнения) к настоящим Правилам, Тарифам (изменять стоимость дополнительных услуг), отменять их.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется:

- 4.1.1.** Использовать Оборудование, предоставляемое Предприятием или вернуть Предприятию в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 4.1.2.** В соответствии с технической документацией и инструкцией по эксплуатации соблюдать правила эксплуатации оборудования, хранить в исправности, не допускать действий, которые могут привести к повреждению (порче) или уничтожению, устранить возможность доступа к ним некомпетентных лиц и не передавать третьим лицам.

4.2. Пользователь имеет право:

- 4.2.1.** Пользоваться Оборудованием на условиях, определенных настоящими Правилами;
- 4.2.2.** Получать информацию от Предприятия по использованию Оборудования, правильной эксплуатации и хранения Оборудования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг.
- 4.2.3.** В случае несогласия с действиями Предприятия, предусмотренными в п. 3.2. настоящих Правил, вернуть Предприятию Оборудование, полученное им в соответствии с п. 1.2. настоящих Правил, но не позднее чем за три дня до момента их введения, сообщив о своем намерении Предприятию.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение этих Правил, Стороны несут ответственность в порядке, определенном действующим законодательством и этими Правилами.

5.2. В случае невозврата / повреждения Пользователем Оборудования в соответствии с условиями настоящих Правил, Пользователь обязуется выплатить Предприятию Штраф в соответствии с установленными на Предприятии Штрафами за невозвращенное, поврежденное Оборудование, предоставленное в пользование, или предоставленное для получения Услуги Предприятия.

5.3. Пользователь выплачивает штраф в соответствии с действующими на Предприятии Штрафами за невозвращенное, поврежденное Оборудование, предоставленное в пользование для получения Услуги, в случае невозврата / повреждения Пользователем:

- 5.4.1.** Оборудования (Модема, WI-FI роутера).
- 5.4.2.** Блока питания (для модема / маршрутизатора WI-FI).
- 5.4.3.** Кабеля Ethernet (для модема / маршрутизатора WI-FI).

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Предприятие информирует об изменениях (дополнениях) к настоящим Правилам, Тарифам путем публикации информации на web-сайте www.ivcdon.net не позднее чем за 7 (семь) дней до момента введения таких изменений (дополнений). Дополнительно Предприятие может проинформировать Пользователя любым указанным способом: размещением информации в Центрах обслуживания, в средствах массовой информации, на информационном канале Предприятия.

6.2. Пользователь должен ознакомиться с этими Правилами до оформления Протокола заказанных услуг и оборудования. Текст Правил Пользователь может получить в любом Центре обслуживания, а также ознакомиться с его содержанием на сайте www.ivcdon.net